**Índice**

[**Módulo de Cobranza:** 3](#_Toc37330231)

[**Historias de Uso del Submódulo de Cobranza (01)** 4](#_Toc37330232)

[**Historia de Uso N°01 - 01: Registrar Pago** 4](#_Toc37330233)

[**Historia de Uso N°01 - 02: Editar Pago** 4](#_Toc37330234)

[**Historia de Uso N°01 - 03: Anular Pago** 4](#_Toc37330235)

[**Historia de Uso N°01 - 04: Listar Pago** 4](#_Toc37330236)

[**Historias de Uso del Submódulo de Gestor (02)** 5](#_Toc37330237)

[**Historia de Uso N°02 - 01: Registrar Gestor** 5](#_Toc37330238)

[**Historia de Uso N°02 - 02: Editar Gestor** 5](#_Toc37330239)

[**Historia de Uso N°02 - 03: Desactivar Gestor** 5](#_Toc37330240)

[**Historia de Uso N°02 - 04: Asignar Gestor** 5](#_Toc37330241)

[**Historia de Uso N°02 - 05: Modificar Gestor** 6](#_Toc37330242)

[**Historias de Uso Complementarias Módulo Cobranza (03)** 6](#_Toc37330243)

[**Historia de Uso N°03 - 01: Actualizar Deuda** 6](#_Toc37330244)

# **C:\Users\Luis\Downloads\Untitled Document.pngMódulo de Cobranza:**

## **Historias de Uso del Submódulo de Cobranza (01)**

### **Historia de Uso N°01 - 01: Registrar Pago**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Cobranza” | **Tarea:** “Registrar Pago” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de registrar el pago deberá completar los datos de monto a cancelar, tipo de comprobante que se le asignara al cliente, complementando con el corte del servicio y/o reconexión del servicio por parte del cliente en caso este desactivado o cortado. | |

### **Historia de Uso N°01 - 02: Editar Pago**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Cobranza” | **Tarea:** “Editar Pago” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de editar el pago realizado por la correspondiente caja, podrá editar el monto para evitar anulaciones de comprobantes, se agrega esta acción antes de emitir comprobantes ya sea porque el cliente no tiene el saldo suficiente o se equivocó de cuenta del cliente por acción del responsable. | |

### **Historia de Uso N°01 - 03: Anular Pago**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Cobranza” | **Tarea:** “Anular Pago” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de anular pago, podrá anular totalmente el pago realizado, cancelando todos los meses y monto ingresado anteriormente. | |

### **Historia de Uso N°01 - 04: Listar Pago**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Cobranza” | **Tarea:** “Listar Pago” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de listar pago, podrá ver sus pagos realizados que aún no fueron impresos sea de boleta, factura o recibo. | |

## **Historias de Uso del Submódulo de Gestor (02)**

### **Historia de Uso N°02 - 01: Registrar Gestor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Gestor” | **Tarea:** “Registrar Gestor” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de registrar de gestor, podrá registrar nuevos gestores de cobranza, la cual tendrán bajo su disponibilidad cierta cartera de clientes, para su cobro respectivo a su casa. | |

### **Historia de Uso N°02 - 02: Editar Gestor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Gestor” | **Tarea:** “Editar Gestor” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de editar gestor, podrá editar a los gestores de cobranza, la cual tendrán bajo su disponibilidad cierta cartera de clientes, para su cobro respectivo a su casa. | |

### **Historia de Uso N°02 - 03: Desactivar Gestor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Gestor” | **Tarea:** “Desactivar Gestor” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de desactivar gestor, podrá desactivar al denominado gestor, quitándolo de sus lugares destinados y a su vez a sus clientes correspondientes. | |

### **Historia de Uso N°02 - 04: Asignar Gestor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Gestor” | **Tarea:** “Asignar Gestor” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de asignar gestor, podrá asignar a su cartera la cual hará su función de gestor de cobranza. | |

### **Historia de Uso N°02 - 05: Modificar Gestor**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Gestor” | **Tarea:** “Modificar Gestor” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de modificar gestor, la cual se asignara al nuevo gestor para el cobro de cliente especificado. | |

## **Historias de Uso Complementarias Módulo Cobranza (03)**

### **Historia de Uso N°03 - 01: Actualizar Deuda**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Complementario” | **Tarea:** “Actualizar Deuda” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea el responsable de cobranza, mediante la acción de guardar pago podrá cancelar el servicio activo o servicios activos mediante el corte o retiro del servicio, además también procederá si el cliente desea volver a tener el servicio, validara que se haya cancelado todo el servicio incluyendo e corte y reinstalación del pago por el servicio o servicios a tener, además ver sus pagos realizados en las cajas que realizo el cliente su pago. | |

### **Historia de Uso N°03 - 02: Reporte de Archivo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Módulo Cobranza** | | |
| **Submódulo:** “Complementario” | **Tarea:** “Reporte de Archivo” | **F. Entregable:** “07-05-2020” |
| **F. Aprobación:** “07-05-2020” | **Actor:** “Cajera o Cajero” | **Aprobado por:** “Gerencia Vipchannel S.A.C.” |
| **Descripción Tarea:** | Para esta tarea dependerá del responsable a la hora de seleccionar la tarea de reporte del que se necesite, los diseños fueron basados con aprobaciones la cual se identificaron en los documentos correspondientes. | |